

**Europäische Erhebung über den Einsatz von
Informations- und Kommunikationstechnologien in Haushalten 2005
ENDGÜLTIGE FRAGENLISTE**

Die Fragen 1-5 sind an den Haushalt gerichtet.

1. Verfügt Ihr Haushalt oder zumindest eines Ihrer Haushaltsmitglieder über ...

Mehrfachangaben möglich

- | | |
|--|--------------------------|
| a) Internetfähiges Mobiltelefon | <input type="checkbox"/> |
| b) Anderes Mobiltelefon (<i>nicht internetfähig</i>) | <input type="checkbox"/> |
| c) TV ohne Kabel- oder Satellitenanschluss | <input type="checkbox"/> |
| d) Kabelfernsehen | <input type="checkbox"/> |
| e) Satellitenfernsehen | <input type="checkbox"/> |
| f) Digitales Fernsehen | <input type="checkbox"/> |
| g) Spielekonsole | <input type="checkbox"/> |
| h) Personalcomputer (PC) | <input type="checkbox"/> |
| i) Tragbarer Computer (Laptop, Notebook) | <input type="checkbox"/> |
| j) Handheld Computer (Palmtop, Psion, Organizer) | <input type="checkbox"/> |
| k) Nichts davon | <input type="checkbox"/> |

2. Hat eines Ihrer Haushaltsmitglieder zu Hause Zugang zum Internet?

Unabhängig davon, ob das Internet auch genutzt wird oder nicht.

- | | | |
|------------|--------------------------|----------------------|
| Ja | <input type="checkbox"/> | |
| Nein | <input type="checkbox"/> | (weiter zur Frage 5) |
| Weiß nicht | <input type="checkbox"/> | (weiter zur Frage 6) |

3. Welches Gerät wird zu Hause für den Internet-Zugang benutzt?

Mehrfachangaben möglich

- | | |
|---|--------------------------|
| a) Personalcomputer (PC) | <input type="checkbox"/> |
| b) Tragbarer Computer (Laptop, Notebook) | <input type="checkbox"/> |
| c) Handheld Computer | <input type="checkbox"/> |
| d) Fernsehgerät (Digitales Fernsehgerät, Set-Top-Box) | <input type="checkbox"/> |
| e) Internetfähiges Mobiltelefon (WAP, GPRS, UMTS) | <input type="checkbox"/> |
| f) Spielekonsole | <input type="checkbox"/> |
| g) Anderes Gerät | <input type="checkbox"/> |
| h) Weiß nicht (weiter zur Frage 6) | <input type="checkbox"/> |

4. Welche Verbindungstechnik wird für den Internet-Zugang genutzt?

Mehrfachangaben möglich

- a) Analog-Modem
- b) ISDN
- c) DSL-Verbindung (z.B. ADSL)
- d) Andere Breitbandverbindung (z.B. Kabelfernsehanschluss, UMTS, Satellit, WLAN)
- e) Mobiltelefon über Schmalband (z.B. WAP, GPRS)
- f) Weiß nicht

(weiter zur Frage 6)

5. Nennen Sie bitte Gründe, warum es im Haushalt keinen Internet-Zugang gibt!

Mehrfachangaben möglich

- a) Das Internet wird woanders genutzt
- b) Zu Hause wird kein Internet-Zugang benötigt; es gibt keinen Nutzen
- c) Anschaffungskosten sind zu hoch
- d) Laufende Kosten (wie z.B. Telefonkosten) zu hoch
- e) Fehlende Kenntnisse
- f) Körperliches Gebrechen
- g) Datenschutz- und Sicherheitsbedenken
- h) Andere

Die Fragen 6-26 sind an Einzelpersonen im Alter von 16 bis 74 Jahren gerichtet.

6. Haben Sie ein Mobiltelefon?

- Ja
- Nein

COMPUTERBENUTZUNG: ORT, HÄUFIGKEIT UND ART DER NUTZUNG

7. Wann haben Sie zuletzt einen Computer benutzt?

Für die Beantwortung dieser Frage ist es gleichgültig, an welchem Ort (z.B. zu Hause, am Arbeitsplatz) und zu welchem Zweck (privat, beruflich oder zu Ausbildungszwecken) der Computer benutzt wurde.

- a) In den letzten 3 Monaten
- b) Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten 3 Monaten (weiter zur Frage 10)
- c) Vor mehr als einem Jahr (weiter zur Frage 10)
- d) Noch nie (weiter zur Frage 12)

8. Wie oft haben Sie in den letzten drei Monaten einen Computer benutzt?

Für die Beantwortung dieser Frage ist es gleichgültig, an welchem Ort (z.B. zu Hause, am Arbeitsplatz) und zu welchem Zweck (privat, beruflich oder zu Ausbildungszwecken) der Computer benutzt wurde.

- a) Jeden Tag oder fast jeden Tag
- b) Mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich
- c) Mindestens einmal pro Monat, aber nicht jede Woche
- d) Weniger als einmal pro Monat

9. Wo haben Sie in den letzten drei Monaten einen Computer benutzt?

Mehrfachangaben möglich

Für die Beantwortung dieser Frage ist es gleichgültig, zu welchem Zweck (privat, beruflich oder zu Ausbildungszwecken) der Computer benutzt wurde.

- a) zu Hause
- b) am Arbeitsplatz (nicht zu Hause)
- c) am Ausbildungsort
- d) bei anderen Leuten zu Hause
- e) an anderen Orten (z.B. Hotel, Internetcafe, Flughafen)

10. Wann haben Sie das letzte Mal an einem Computerkurs (von zumindest 3 Stunden Dauer) teilgenommen?

- a) In den letzten 3 Monaten
- b) Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten 3 Monaten
- c) In den letzten 3 Jahren, aber nicht im letzten Jahr
- d) Vor mehr als 3 Jahren
- e) Noch nie

11. Welche der folgenden computerbezogenen Tätigkeiten haben Sie bereits ausgeführt?

Mehrfachangaben möglich

- a) Verwenden einer Maus um Programme zu öffnen (z.B. Internet Browser, Word, Excel)
- b) Kopieren oder Verschieben einer Datei
- c) Kopieren und Einfügen von Informationen innerhalb eines Dokuments
- d) Rechnen mit einfachen Formeln in Tabellen
- e) Komprimieren einer Datei
- f) Schreiben eines Computerprogramms unter Verwendung einer speziellen Programmiersprache
- g) Nichts davon

INTERNETNUTZUNG

12. Wann haben Sie zuletzt das Internet genutzt?

Für die Beantwortung dieser Frage ist es gleichgültig, an welchem Ort (z.B. zu Hause, am Arbeitsplatz) und zu welchem Zweck (privat, beruflich oder zu Ausbildungszwecken) das Internet genutzt wurde.

- a) In den letzten 3 Monaten
- b) Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten 3 Monaten (weiter zur Frage 20)
- c) Vor mehr als einem Jahr (weiter zur Frage 21)
- d) Noch nie (Ende der Befragung)

13. Wie oft haben Sie in den letzten drei Monaten das Internet genutzt?

Für die Beantwortung dieser Frage ist es gleichgültig, an welchem Ort (z.B. zu Hause, am Arbeitsplatz) und zu welchem Zweck (privat, beruflich oder zu Ausbildungszwecken) das Internet genutzt wurde.

- a) Jeden Tag oder fast jeden Tag
- b) Mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich
- c) Mindestens einmal pro Monat, aber nicht jede Woche
- d) Weniger als einmal pro Monat

14. Wo haben Sie in den letzten drei Monaten das Internet genutzt?

Mehrfachangaben möglich

Für die Beantwortung dieser Frage ist es gleichgültig, zu welchem Zweck (privat, beruflich oder zu Ausbildungszwecken) das Internet genutzt wurde.

- a) zu Hause
- b) am Arbeitsplatz (nicht zu Hause)
- c) am Ausbildungsort
- d) bei anderen Leuten zu Hause
- e) an anderen Orten (weiter zur Frage 15)

15. An welchen anderen Orten?

Mehrfachangaben möglich

Für die Beantwortung dieser Frage ist es gleichgültig, zu welchem Zweck (privat, beruflich oder zu Ausbildungszwecken) das Internet genutzt wurde.

- a) öffentliche Bücherei/Bibliothek
- b) Postamt
- c) auf Ämtern, bei Behörden, in Veranstaltungszentren
- d) Internetcafes
- e) Anderswo

16. Falls Sie zu Hause das Internet nutzen: Ist Ihr Zugangsgerät zu Hause geschützt durch:

Mehrfachangaben (a + b) möglich

- a) Virenschutzprogramme
- b) Hardware oder Software Firewall
- c) Nichts davon (weiter zur Frage 18)
- d) Weiß nicht (weiter zur Frage 18)

17. Wurde diese Sicherheitsmaßnahme in den letzten drei Monaten aktualisiert (inkl. automatische Aktualisierung)?

- Ja
- Nein

18. Haben Sie in den letzten drei Monaten einen Berechtigungs- und Identifikationscode für die private Internetnutzung (z.B. Passwort, PIN-Code, digitale Signatur) verwendet?

- Ja
- Nein

19. Für welche der folgenden Aktivitäten haben Sie das Internet in den letzten drei Monaten genutzt?

Mehrfachangaben möglich.

Für die Beantwortung dieser Frage ist es gleichgültig, an welchem Ort (z.B. zu Hause, am Arbeitsplatz) und zu welchem Zweck (privat, beruflich oder zu Ausbildungszwecken) das Internet genutzt wurde.

Kommunikation	
a) Senden oder Empfangen von E-Mails	<input type="checkbox"/>
b) Telefonieren über Internet/Videokonferenz	<input type="checkbox"/>
c) Andere Form der Kommunikation (z.B. Chatten)	<input type="checkbox"/>
Informationssuche und Online-Dienstleistungen	
d) Finden von Informationen über Waren und Dienstleistungen	<input type="checkbox"/>
e) Nutzung von Angeboten für Reisen und Unterkunft	<input type="checkbox"/>
f) Hören von Web-Radio/Sehen von Web-Fernsehen	<input type="checkbox"/>
g) Spielen/Herunterladen von Spielen, Bildern und Musik	<input type="checkbox"/>
h) Herunterladen von Software	<input type="checkbox"/>
i) Lesen/Herunterladen von Zeitungen, Zeitschriften und Magazinen	<input type="checkbox"/>
j) Jobsuche oder Senden von Bewerbungsschreiben	<input type="checkbox"/>
Kauf und Verkauf von Waren und Dienstleistungen, Bankgeschäfte	
k) Internet-Banking	<input type="checkbox"/>
l) Andere Finanzdienstleistungen (z.B. Wertpapierkauf)	<input type="checkbox"/>
m) Kauf bzw. Bestellung von Waren und Dienstleistungen (außer Wertpapieren und Finanzdienstleistungen)	<input type="checkbox"/>
n) Verkauf von Waren und Dienstleistungen (z.B. über Auktionen)	<input type="checkbox"/>
Kontakt mit Ämtern und Behörden	
o) Informationsgewinnung von Websites von Ämtern und Behörden	<input type="checkbox"/>
p) Herunterladen von behördlichen Formularen	<input type="checkbox"/>
q) Einsenden von ausgefüllten Formularen	<input type="checkbox"/>
Unterricht/Ausbildung/Weiterbildung	
r) Herkömmliche Unterrichtsaktivitäten (Schule, Universität)	<input type="checkbox"/>
s) Weiterbildende Kurse (nach Abschluss einer Ausbildung) ☺	<input type="checkbox"/>
t) Arbeitsmarktbezogene Weiterbildungskurse ☺	<input type="checkbox"/>

Gesundheitsbezogene Tätigkeiten	
u) Gewinnung von gesundheitsbezogenen Informationen (z.B. über Krankheiten, Verletzungen oder Ernährung, Vorsorge etc.)	<input type="checkbox"/>
v) Terminvereinbarung mit einem Arzt (online)	<input type="checkbox"/>
w) Rezeptanforderungen von einem Arzt (online)	<input type="checkbox"/>
x) Einholen von medizinischer Beratung von einem Arzt (online)	<input type="checkbox"/>

20. Sind Sie in den letzten zwölf Monaten bei der Internetnutzung auf eines der folgenden Sicherheitsprobleme gestoßen?

Mehrfachangaben möglich

- a) Schaden durch einen Computervirus ☹
- b) Betrug bei Bezahlungen (z.B. bei der Benutzung einer Kreditkarte)
- c) Missbrauch von persönlichen über Internet versendeten Informationen
- d) „Spam“ – an Sie gerichtete unerwünschte E-Mails
- e) Andere
- f) Nichts davon

21. Welche der folgenden internetbezogenen Tätigkeiten haben Sie bereits ausgeführt?

Mehrfachangaben möglich

- a) Benutzung einer Suchmaschine
- b) E-Mail mit angeschlossener Datei (Attachment) versendet
- c) Nachricht in einem Chatroom, einer Newsgroup oder einem Online-Diskussionsforum gepostet
- d) über Internet telefoniert
- e) File sharing auf Tauschbörsen (z.B. Musik, Film)
- f) Erstellen einer Webseite
- g) Nichts davon

INTERNET-COMMERCE

22. Wann haben Sie zuletzt Waren und Dienstleistungen für private Zwecke über Internet bestellt?

- a) In den letzten 3 Monaten
- b) Im letzten Jahr, aber nicht in den letzten 3 Monaten
- c) Vor mehr als einem Jahr (weiter zur Frage 26)
- d) Noch nie (weiter zur Frage 26)

23. Welche Arten von Waren oder Dienstleistungen haben Sie in den letzten zwölf Monaten für private Zwecke über Internet bestellt?

Mehrfachangaben möglich

- a) Lebensmittel, Güter des täglichen Bedarfs
- b) Haushaltsgüter z.B. Möbel, Spielzeug
- c) Filme, Musik
- d) Bücher, Zeitschriften, Zeitungen, E-Learning-Materialien
- e) Kleidung, Sportartikel
- f) Computer-Software (einschl. Videospiele)
- g) Computer-Hardware
- h) Elektronische Geräte (einschl. Kameras)
- i) Wertpapiere/Finanzdienstleistungen/Versicherungen
- j) Reisen und Urlaubsunterkünfte
- k) Eintrittskarten für Veranstaltungen
- l) Wetten und Gewinnspiele
- m) Andere

24. Haben Sie die Waren oder Dienstleistungen über Internet gekauft von:

Mehrfachangaben möglich

- a) einem Händler, den Sie nur vom Internet kennen bzw. im Internet gefunden haben
- b) einem Händler, den Sie von „außerhalb“ des Internet kannten

25. Auf welche Probleme sind Sie bei Ihren Internet-Einkäufen in den letzten zwölf Monaten gestoßen?

Mehrfachangaben möglich

- a) Probleme beim Finden von Informationen über Garantien oder Gewährleistungen
- b) Lieferzeit länger als angegeben
- c) Lieferkosten höher als angegeben
- d) Endpreis höher als angegeben
- e) Es wurden die falschen Waren geliefert
- f) Es wurden beschädigte Waren geliefert
- g) Mangelnde Sicherheit bei der Zahlung
- h) Beschwerden und Reklamationen waren schwierig
- i) Keine befriedigende Antwort nach einer Beschwerde erhalten
- j) Andere
- k) Keine

(Ende der Befragung)

26. Warum haben Sie in den letzten zwölf Monaten für private Zwecke nicht über Internet eingekauft?

Mehrfachangaben möglich

- a) Kein Bedarf
- b) Ich ziehe vor, persönlich einzukaufen
- c) Mangelnde Kenntnisse
- d) Zu teuer
- e) Zu lange Lieferzeit
- f) Es ist schwierig, gekaufte Waren zu Hause in Empfang zu nehmen
- g) Sicherheitsbedenken, ich gebe keine Kreditkarteninformation über Internet weiter
- h) Datenschutzbedenken, ich gebe keine persönlichen Daten über Internet weiter
- i) Fehlendes Vertrauen, ob die Ware überhaupt geliefert wird; Fehlendes Vertrauen in Reklamations- und Rückgabemöglichkeiten
- j) Ich habe keine Möglichkeit elektronisch über Internet zu bezahlen (z.B. Kreditkarte)
- k) Internetverbindung ist zu langsam
- l) Andere