

# Verdienststrukturerhebung

Berichtsjahr: 2022

Musterfragebogen (Typen OA, AP, APN)

Bundesanstalt Statistik Österreich – Direktion Bevölkerung 1110 Wien, Guglgasse 13, DVR: 0000043 Tel. +43 1 711 28-8383, Fax: +43 1 711 28-7445 E-Mail: veste@statistik.gv.at

[Name und Anschrift des Unternehmens]

Bei Rückfragen bitte Kennzahl angeben:

Kennzahl

BVE Z000X123Y 1234567

#### Einsendetermin: 15. Mai 2023

Kontaktinformation der Erhebungseinheit für event	uelle Rückfragen		
Name der Kontaktperson			Abteilung
E-Mail-Adresse			Telefonnummer
Änderungen des Firmenwortlauts und/oder der Ans	chrift? (Firmenwortlaut, Adresse, geär	ndert seit)	
Avalouetta und BAiturialunganflicht			
Auskunfts- und Mitwirkungspflicht			

Bitte beachten Sie die Auskunfts- und Mitwirkungspflicht gemäß den Bestimmungen des § 9 Bundesstatistikgesetz 2000, BGBI. I Nr. 163/1999, idgF. und des § 10 Verdienststrukturstatistik-Verordnung 2007, BGBI. II Nr. 66/2007, zuletzt geändert durch BGBI. II Nr. 99/2011.

Die Angaben werden streng vertraulich behandelt und nur für statistische Zwecke verwendet.

Kennzahl	Berichtsmonat	Berichtsjahr	
BVE Z000X123Y 1234567	Oktober	2022	

### A UNTERNEHMENSBLATT (Bitte beantworten Sie folgende Fragen für den Monat Oktober 2022)

A1 Eigentumsverhältnisse (Stand 31.10.2022)	A3 Art des wichtigsten Kollektivvertrages
Befindet sich das Unternehmen mehrheitlich in öffentlicher oder privater Hand?	Wenn bei <b>Frage A2 "ja"</b> angegeben wurde, dann geben Sie hier bitte die Art des Kollektivvertrages an, der für die größte Zahl der Beschäftigten in Unternehmen gilt:
Doe Hutsungsbursen befindet sieb velletändin eden	Nur eine Nennung ist möglich!
Das Unternehmen befindet sich vollständig oder überwiegend in <b>öffentlicher Hand</b> (zu mehr als 50 % in öffentlicher Hand)	Rahmenkollektivvertrag
Das Unternehmen befindet sich vollständig oder     überwiegend in <b>privater Hand</b>	i Ein Rahmenkollektivvertrag ist ein landesweiter Kollektivvertrag für Wirtschaftszweige, die aus mehreren Branchen bestehen, (z. B. Rahmenkollektivvertrag für Angestellte in der Industrie).
(zu mehr als 50 % in privater Hand oder	☐ Branchenkollektivvertrag
genau je 50 % in öffentlicher und privater Hand)	i Ein Branchenkollektivvertrag regelt die Arbeitsbeziehungen innerhalb einer Branche und ist die am weitesten verbreitete Form von Kollektivverträgen (z.B. Kollektivvertrag für Arbeiter:innen in der Bauindustrie oder im Baugewerbe).
A2 Gültige Kollektivverträge (Stand 31.10.2022)	☐ Landeskollektivvertrag
Gelten für mehr als 50 % der Beschäftigten kollektivvertragliche Vereinbarungen?	i Ein Landeskollektivvertrag gilt für einzelne Branchen in ein oder mehreren Bundesländern, nicht aber für ganz Österreich (z. B. Kollektivvertrag für Angestellte in Rechtsanwaltskanzleien in Wien).
	Betriebsvereinbarung oder Firmenkollektivvertrag
□ Ja	i Eine Betriebsvereinbarung zur Regelung leistungsbezogener Entgelte oder ein Firmenkollektivvertrag als unternehmensinterner Kollektivvertrag (z.B. in Großbetrieben oder ehemals staatlichen Betrieben wie POST AG, Telekom Austria, ORF, AUA, Caritas).
	☐ Sonstiger Kollektivvertrag
Nein	i Ein sonstiger Kollektivvertrag bezeichnet z.B. einen Zusatz- kollektivvertrag, in dem Details für bestimmte Branchen oder Teile von Branchen geregelt werden.

Kennzahl	Berichtsmonat	Berichtsjahr	
BVE Z000X123Y 1234567	Oktober	2022	

## B BESCHÄFTIGTENBLATT 1 (Bitte tragen Sie die erforderlichen Angaben für die ausgewählten Beschäftigten ein)

	B 1	B 2	В За	B 3b	B 4	B 5	В 6	B7	B 8	B 9a	B 9b
				Unter-	Urlaubs-		Angaben für den Monat Oktober 2022				nur APN
Nr.	Initialen des Familiennamens und Vorname	Sozial- versicherungs- nummer	Eintrittsdatum in das Unternehmen (TT.MM.JJJJ)	brechungen der Beschäftigung von über einem Jahr (z. B. Karenz) bis zum 31.10.2022 in Monaten	gesamten Jahr 2022 (nicht aliquotiert und	Wöchentliche Normalarbeits- zeit (lt. Arbeits- zeitgesetz oder Kollektiv- vertrag) in Stunden	Vertraglich vereinbarte Wochenarbeits- zeit (ohne pauschalierte Überstunden) in Stunden	Art des Arbeits- vertrages (1 = unbefristet 2 = befristet 3 = Lehrvertrag)	<b>Beruf</b> (2-stelliger Code It. Berufsliste)	Postleitzahl der Arbeitsstätte (Stand: Oktober 2022) z.B. 5020 für Salzburg	Wirtschafts- tätigkeit der Arbeitsstätte (2-stelliger Code It. Arbeits- stättenliste)
0.	Beispiel	4711 010171	05.07.2006	0	5,0	40,0	20,0	1	41	5020	58
1.											
2.											
3.											
4.											
5.											
6.											
7.											
8.											
9.											
10.											
11.											
12.		(									
13.											
14.											
15.											
16.											
17.											
18.											
19.											
20.											

Kennzahl	Berichtsmonat	Berichtsjahr	
BVE Z000X123Y 1234567	Oktober	2022	

## B BESCHÄFTIGTENBLATT 2 (Bitte tragen Sie die erforderlichen Angaben für die ausgewählten Beschäftigten ein)

	B 1	В 2	В 10	B 10a	B 10b	B 10c	B 11	B 11a	B 11b
			Angaben für den Monat Okto				ber 2022		
	Initialen des Familiennamens und Vorname		Bruttobezug im		darin enthalten:		Zahl der bezahlten	darin en	thalten:
Nr.		Sozial- versicherungs- nummer	Oktober 2022 insgesamt (ohne Sonder- zahlungen oder Abfertigungen)	Bruttobezug für Mehrstunden (inkl. allfälligem Mehrarbeits- zuschlag) in E	Bruttobezug für Überstunden (inkl. Überstunden- zuschlag)	Zuschlag für Nacht-, Schicht-, Sonn- und Feiertagsarbeit	Arbeitsstunden im Oktober 2022 insgesamt	Zahl der bezahlten Mehrstunden in Stunden	Zahl der bezahlten Überstunden
0	Beispiel	4711 010171	1 326,93	80,83	126,10	0,00	98,1	5,0	6,5
	Deispiei	4711 010171	1 320,33	00,83	120,10	0,00	36,1	3,0	0,3
1.									
2.		<u> </u>							
3.									
4.									
5.									
6.									
7.									
8.									
9.									
10.									
11.									
12.									
13.									
14.									
15.									
16.									
17.									
18.									
19.									
20.									

Kennzahl	Berichtsmonat	Berichtsjahr	
BVE Z000X123Y 1234567	Oktober	2022	

#### C ZEITAUFWAND FÜR DIE BEANTWORTUNG DIESES FRAGEBOGENS

C ZEITAUFWAND FUR DIE BEANTWOR	TIONS DIESES FRAGEBOGENS							
Zeitaufwand für die Beantwortung die	eses Fragebogens							
Es ist uns bewusst, dass die Erfüllung der statistischen Auskunftspflicht für Sie aufwändig ist. Statistik Austria bemüht sich laufend, Ihre Belastung nach Möglichkeit zu verringern. Um den Zeitaufwand der Unternehmen durch statistische Erhebungen messen zu können, bitten wir Sie noch um folgende Angaben.*)								
C 1 Zeitaufwand für die Verdienststrukturerhebung								
Minuten	Wie hoch war für Ihr Unternehmen der gesamte Zeitaufwand für die Datensammlung und das Ausfüllen der Verdienststrukturerhebung?							
*) Diese Fragen unterliegen nicht der Auski	unfts- und Mitwirkungspflicht.							
Allfällige Informationen								
Für allfällige Informationen an STATISTIK	AUSTRIA verwenden Sie bitte nachstehendes Textfeld:							

#### BERUFSLISTE (Blatt 1)

12 Führur 13 Führur 14 Führur  Akademis 21 Naturv 22 Akade 23 Lehrkr 24 Betriel 25 Akade 26 Jurist:i	skräfte  häftsführer:innen und Vorstände in Unternehmen, Banken sowie leitende Bedienstete von Interessensorganisationen und Angehörige gesetzgebender Körperschaften  ungskräfte im kaufmännischen Bereich (z. B. Leitung Finanz- oder Personalwesen sowie Verkauf, Vertrieb, Marketing oder Forschung und Entwicklung)  ungskräfte in der Produktion und bei speziellen Dienstleistungen (z. B. Leitung Produktion, Einkauf, Logistik, EDV, im Bau sowie in Bankfilialen, Schulen, Kliniken)  ungskräfte in Hotels und Restaurants, im Handel und in der Erbringung sonstiger Dienstleistungen (z. B. Leitung Groß- und Einzelhandel, Tourismus oder Kultureinrichtungen)  sche und verwandte Berufe  rwissenschaftler:innen, Mathematiker:innen, Ingenieur:innen (z. B. Dipl.Ing. Architektur, Raumplanung, Physik, Chemie, Geologie, Mathematik, Statistik, Biowissenschaften)  emische und verwandte Gesundheitsberufe (z. B. Ärzt:innen, Apotheker:innen, Physiotherapeut:innen, Diätolog:innen, Logopäd:innen)  kräfte (z. B. an Universitäten und Hochschulen, im Primar- und Sekundarbereich sowie in Kindergärten und in der Erwachsenenbildung)  ebswirt:innen und vergleichbare akademische Berufe (z. B. Controlling, Kostenrechnung, Personalführung, Steuer-/Finanzberatung, Wirtschaftsprüfung, PR, Pharmarberatung)  emische und vergleichbare Fachkräfte in der Informations- und Kommunikationstechnologie (z. B. Programmierung, Softwareentwicklung, Systemadministration)
12 Führur 13 Führur 14 Führur  Akademis 21 Naturv 22 Akade 23 Lehrkr 24 Betriel 25 Akade 26 Jurist:i	ungskräfte im kaufmännischen Bereich (z. B. Leitung Finanz- oder Personalwesen sowie Verkauf, Vertrieb, Marketing oder Forschung und Entwicklung) ungskräfte in der Produktion und bei speziellen Dienstleistungen (z. B. Leitung Produktion, Einkauf, Logistik, EDV, im Bau sowie in Bankfilialen, Schulen, Kliniken) ungskräfte in Hotels und Restaurants, im Handel und in der Erbringung sonstiger Dienstleistungen (z. B. Leitung Groß- und Einzelhandel, Tourismus oder Kultureinrichtungen) sche und verwandte Berufe rwissenschaftler:innen, Mathematiker:innen, Ingenieur:innen (z. B. Dipl.Ing. Architektur, Raumplanung, Physik, Chemie, Geologie, Mathematik, Statistik, Biowissenschaften) emische und verwandte Gesundheitsberufe (z. B. Ärzt:innen, Apotheker:innen, Physiotherapeut:innen, Diätolog:innen, Logopäd:innen) kräfte (z. B. an Universitäten und Hochschulen, im Primar- und Sekundarbereich sowie in Kindergärten und in der Erwachsenenbildung) ebswirt:innen und vergleichbare akademische Berufe (z. B. Controlling, Kostenrechnung, Personalführung, Steuer-/Finanzberatung, Wirtschaftsprüfung, PR, Pharmarberatung)
13 Führur 14 Führur Akademise 21 Naturv 22 Akade 23 Lehrkr 24 Betriel 25 Akade 26 Jurist:i	ungskräfte in der Produktion und bei speziellen Dienstleistungen (z. B. Leitung Produktion, Einkauf, Logistik, EDV, im Bau sowie in Bankfilialen, Schulen, Kliniken)  ungskräfte in Hotels und Restaurants, im Handel und in der Erbringung sonstiger Dienstleistungen (z. B. Leitung Groß- und Einzelhandel, Tourismus oder Kultureinrichtungen)  sche und verwandte Berufe  rwissenschaftler:innen, Mathematiker:innen, Ingenieur:innen (z. B. Dipl.Ing. Architektur, Raumplanung, Physik, Chemie, Geologie, Mathematik, Statistik, Biowissenschaften)  emische und verwandte Gesundheitsberufe (z.B. Ärzt:innen, Apotheker:innen, Physiotherapeut:innen, Diätolog:innen, Logopäd:innen)  kräfte (z. B. an Universitäten und Hochschulen, im Primar- und Sekundarbereich sowie in Kindergärten und in der Erwachsenenbildung)  ebswirt:innen und vergleichbare akademische Berufe (z. B. Controlling, Kostenrechnung, Personalführung, Steuer-/Finanzberatung, Wirtschaftsprüfung, PR, Pharmarberatung)
Akademise Akademise Akade Akade Akade Betriel Akade Jurist:	ungskräfte in Hotels und Restaurants, im Handel und in der Erbringung sonstiger Dienstleistungen (z. B. Leitung Groß- und Einzelhandel, Tourismus oder Kultureinrichtungen)  sche und verwandte Berufe  rwissenschaftler:innen, Mathematiker:innen, Ingenieur:innen (z. B. Dipl.Ing. Architektur, Raumplanung, Physik, Chemie, Geologie, Mathematik, Statistik, Biowissenschaften)  emische und verwandte Gesundheitsberufe (z.B. Ärzt:innen, Apotheker:innen, Physiotherapeut:innen, Diätolog:innen, Logopäd:innen)  kräfte (z. B. an Universitäten und Hochschulen, im Primar- und Sekundarbereich sowie in Kindergärten und in der Erwachsenenbildung)  ebswirt:innen und vergleichbare akademische Berufe (z. B. Controlling, Kostenrechnung, Personalführung, Steuer-/Finanzberatung, Wirtschaftsprüfung, PR, Pharmarberatung)
Akademisa 21 Naturv 22 Akade 23 Lehrkr 24 Betriel 25 Akade 26 Jurist:i	rwissenschaftler:innen, Mathematiker:innen, Ingenieur:innen (z. B. Dipl.Ing. Architektur, Raumplanung, Physik, Chemie, Geologie, Mathematik, Statistik, Biowissenschaften) emische und verwandte Gesundheitsberufe (z.B. Ärzt:innen, Apotheker:innen, Physiotherapeut:innen, Diätolog:innen, Logopäd:innen) kräfte (z. B. an Universitäten und Hochschulen, im Primar- und Sekundarbereich sowie in Kindergärten und in der Erwachsenenbildung) ebswirt:innen und vergleichbare akademische Berufe (z. B. Controlling, Kostenrechnung, Personalführung, Steuer-/Finanzberatung, Wirtschaftsprüfung, PR, Pharmarberatung)
21 Natury 22 Akade 23 Lehrkr 24 Betriel 25 Akade 26 Jurist:i	rwissenschaftler:innen, Mathematiker:innen, Ingenieur:innen (z. B. Dipl.Ing. Architektur, Raumplanung, Physik, Chemie, Geologie, Mathematik, Statistik, Biowissenschaften) emische und verwandte Gesundheitsberufe (z.B. Ärzt:innen, Apotheker:innen, Physiotherapeut:innen, Diätolog:innen, Logopäd:innen) kräfte (z. B. an Universitäten und Hochschulen, im Primar- und Sekundarbereich sowie in Kindergärten und in der Erwachsenenbildung) ebswirt:innen und vergleichbare akademische Berufe (z. B. Controlling, Kostenrechnung, Personalführung, Steuer-/Finanzberatung, Wirtschaftsprüfung, PR, Pharmarberatung)
Akade Akade Akade Akade Akade Akade Akade Akade Akade	emische und verwandte Gesundheitsberufe (z.B. Ärzt:innen, Apotheker:innen, Physiotherapeut:innen, Diätolog:innen, Logopäd:innen) kräfte (z.B. an Universitäten und Hochschulen, im Primar- und Sekundarbereich sowie in Kindergärten und in der Erwachsenenbildung) ebswirt:innen und vergleichbare akademische Berufe (z.B. Controlling, Kostenrechnung, Personalführung, Steuer-/Finanzberatung, Wirtschaftsprüfung, PR, Pharmarberatung)
23 Lehrkr 24 Betriel 25 Akade 26 Jurist:i	cräfte (z.B. an Universitäten und Hochschulen, im Primar- und Sekundarbereich sowie in Kindergärten und in der Erwachsenenbildung) ebswirt:innen und vergleichbare akademische Berufe (z.B. Controlling, Kostenrechnung, Personalführung, Steuer-/Finanzberatung, Wirtschaftsprüfung, PR, Pharmarberatung)
24 Betriel 25 Akade 26 Jurist:i	ebswirt:innen und vergleichbare akademische Berufe (z. B. Controlling, Kostenrechnung, Personalführung, Steuer-/Finanzberatung, Wirtschaftsprüfung, PR, Pharmarberatung)
25 Akade 26 Jurist:i	
26 Jurist:i	emische und vergleichbare Fachkräfte in der Informations- und Kommunikationstechnologie (z. B. Programmierung, Softwareentwicklung, Systemadministration)
Nichtokod	cinnen, Sozialwissenschaftler:innen und Kulturberufe (z. B. Rechtswissenschaft, Volkswirtschaft, Soziologie, Psychologie, Sozialarbeit, Journalismus, Dolmetsch, Musik, Kunst)
Nichtakau	demische Fachkräfte und Techniker:innen
31 Ingeni	nieurtechnische und vergleichbare Fachkräfte (z. B. Ing. in Bau-, Elektro- oder Verfahrenstechnik, Werk- oder Baumeister:innen, techn. Zeichner:innen, Pilot:innen, Kapitän:innen)
32 Assiste	tenzberufe im Gesundheitswesen (z. B. pharmkfm. Assistenz, Medizin-/Zahntechniker:innen, Optiker:innen, Diplomkrankenpersonal, Rettungsbedienste, Geburtshelfer:innen)
33 Nicht a	akademische betriebswirtschaftliche und kaufmännische Fachkräfte und Verwaltungsfachkräfte (z. B. Fachkräfte in Rechnungswesen, Einkauf, Vertrieb, Verwaltung)
34 Nicht a	akademische juristische, sozialpflegerische, kulturelle und verw. Fachkräfte (z. B. Sozialbetreuer:innen, Fotograf:innen, Sporttrainer:innen, Küchenchef:innen, Detektiv:innen)
35 Inform	mations- und Kommunikationstechniker:innen (z. B. Webmaster, Computer-Helpdesk, Netzwerk- & Systemtechniker:innen, Telekommunikations- und Rundfunktechniker:innen)
Bürokräfte	te und verwandte Berufe
41 Allgem	meine Büro- und Sekretariatskräfte (z. B. Büroallroundkräfte, Kanzlei- und Schreibkräfte, Bürokräfte in Verkauf, Vertrieb, Administration, Datenerfasser:innen)
42 Bürokı	kräfte mit Kundenkontakt (z. B. Bankkundenberatung und andere Schalterdienste, Hotelrezeption, Empfang und Kundeninformation, Reisebüro, Casino, Wettbüro, Pfandleihe)
43 Bürokı	kräfte im Finanz- und Rechnungswesen, in der Statistik und in der Materialwirtschaft (z.B. Bürokräfte in der Buchhaltung, Lohnverrechnung, Lagerwirtschaft, Disposition)
44 Sonsti	tige Bürokräfte u. verwandte Berufe (z. B. Bürokräfte im Personalwesen, für Registratur und Dokumentation, Assistenz in Redaktionen/Bibliotheken, Postverteilung/-sortierung)
Dienstleis	stungsberufe und Verkäufer:innen
51 Berufe	fe im Bereich personenbezogener Dienstleistungen (z. B. Gastronomie, Friseur- und Kosmetiksalon, Zug- und Flugbegleitung, Fahrschule, Tierpflege, Bestattung, Hauswarte)
52 Verkau	aufskräfte (z.B. Verkauf oder Filialleitung in Handelsgeschäften sowie auf Märkten und Messen, Kassakräfte, Telefonverkaufskräfte, Tankstellenpersonal, Models für Mode)
53 Betreu	euungsberufe (z.B. Hilfskräfte in Kindergärten oder Horteinrichtungen, in der Pflege, in Ordinationen, Laboren, im Rettungsdienst und verw. Berufe im Gesundheitswesen)
54 Schutz	tzkräfte und Sicherheitsbedienstete (z.B. Sicherheitspersonal, Fluggastkontrolle, Feuerwehr, Museums- oder Schwimmbadaufsicht)

#### **BERUFSLISTE** (Blatt 2)

Fa	chkräfte in der Landwirtschaft							
61	Fachkräfte in der Landwirtschaft (z. B. Nutztier-, Saat- und Pflanzenzucht, Fischerei und Jagd)							
На	Handwerks- und verwandte Berufe							
71	Bau- und Ausbaufachkräfte sowie verwandte Berufe, ausgenommen Elektrik (z. B. Maurer-, Fliesenleger-, Dachdecker-, Bautischler-, Glaser-, Installateur-, Maler-, Lackierergewerbe)							
72	Metallarbeiter:innen, Mechaniker:innen und verwandte Berufe (z. B. Fachkräfte in der Metalltechnik, Kfz-Mechanik, Werkzeugmechanik, Maschinenmechanik)							
73	Präzisionsarbeiter:innen, Drucker:innen und kunsthandwerkliche Berufe (z. B. Instrumentenbau, Buchbinderei, Kunsthandwerk für Glas, Edelmetalle, Textilien, Holz, Keramik)							
74	Elektriker:innen und Elektroniker:innen (z. B. Bauelektrik, Elektromechanik, Elektroleitungsinstallationen, EDV-Servicetechnik)							
75	Berufe in der Nahrungsmittel- und Holzverarbeitung, Bekleidungsherstellung sowie verw. handwerkliche Fachkräfte (z. B. Fleischerei, Bäckerei, Tischlerei, Schneiderei, Schusterei)							
Bediener von Anlagen und Maschinen und Montageberufe								
81	Bediener:innen stationärer Anlagen & Maschinen (z. B. in der Metall-, Chemie-, Kunststoff- und Papiererzeugung sowie zur Herstellung von Textilwaren, Nahrungs- und Genussmittel)							
82	Montageberufe (Montage von mechanischen Bauteilen sowie von elektrischen und elektronischen Geräten)							
83	Fahrzeugführer:innen und Bediener:innen mobiler Anlagen (z. B. Führen von Bus, Zug, Straßenbahn, Taxi, LKW, Kran, Stapler, Bagger; Deckpersonal auf Schiffen und verw. Berufe)							
Hil	Hilfsarbeitskräfte							
91	Reinigungspersonal und Hilfskräfte (z. B. Reinigung von Büros und Hotels sowie von Maschinen, Fahrzeugen, Fasaden, Fenstern, Wäsche oder Schwimmbecken)							
92	Hilfsarbeitskräfte in der Landwirtschaft (z.B. Hilfsarbeiten im Gartenbau und in der Gartenpflege)							
93	Hilfskräfte im Bergbau, Bau, bei der Herstellung von Waren und im Transportwesen (z. B. in Hoch-/Tiefbau, Fertigung, Transport/Lagerei, Regalbetreuung im Handel, Verpacken)							
94	Hilfskräfte in der Nahrungsmittelzubereitung (z. B. Küchenhilfen, Abwäscher:innen, Zubereitung von Fastfood und anderen Imbissen)							
95	Straßenhändler:innen und auf der Straße arbeitende Dienstleistungskräfte (z. B. Straßenverkauf (ohne Lebensmittel), Hauszustellung z.B. Zeitung, Werbemittel)							
	Abfallentsorgung und sonstige Hilfsarbeitskräfte (z. B. Müllabfuhr, Straßenreinigung, Recycling; Boten- und Paketdienste, Automatenbefüllung, Zählerablesung, Garderobe)							

Kennzahl	Berichtsmonat	Berichtsjahr	
BVE Z000X123Y 1234567	Oktober	2022	

## ARBEITSSTÄTTENLISTE (nur Typ APN)

Code	Wirtschaftstätigkeit der Arbeitsstätten (örtlich getrennte Einheiten) laut Unternehmensregister		